

NERA Studios GmbH

Reformer Pilates | Kitzbühel

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der **Nera Studios GmbH**, Jochberger Straße 98, 6370 Kitzbühel, vertreten durch den Geschäftsführer Mag. Thomas Huber (nachfolgend „NERA Studios“ oder „Studio“), und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Mitglied“ oder „Kunde“) über die Nutzung von Kursen, Mitgliedschaften, Blockkarten sowie sonstigen Dienstleistungen des Studios.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern NERA Studios diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Angebote und Kursbuchung

2.1 Online-Buchung

Kurse, Mitgliedschaften und sonstige Leistungen können ausschließlich über das Online-Buchungssystem auf der Website von NERA Studios oder über die vom Studio bereitgestellten digitalen Kanäle gebucht werden.

Mit Abschluss der Online-Buchung kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen dem Kunden und NERA Studios zustande.

2.2 Kursplätze

Die Teilnahme an einem Kurs setzt eine gültige Buchung voraus. Ein Anspruch auf einen bestimmten Kursplatz besteht erst nach erfolgreicher Buchungsbestätigung.

NERA Studios behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit von Trainern oder aus sonstigen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig rückerstattet oder gutgeschrieben.

2.3 Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde ist verpflichtet, gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen, Schwangerschaften oder sonstige relevante Umstände vor Teilnahme am Kurs dem Studioteam mitzuteilen.

NERA Studios kann im Einzelfall eine ärztliche Freigabe verlangen.

§ 3 Stornierung, Umbuchung und Pünktlichkeit

3.1 Kostenfreie Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung einer gebuchten Einheit ist bis spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn möglich.

Die Stornierung erfolgt über das Online-Buchungssystem oder schriftlich per E-Mail an office@nera-studio.at.

3.2 Verspätete Stornierung und Nichterscheinen

Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen gilt die reservierte Einheit als konsumiert bzw. wird vom jeweiligen Mehrfachblock abgezogen.

3.3 Pünktlichkeit

Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Trainingseinheit oder auf Nachholen der versäumten Trainingszeit. Aus Sicherheitsgründen sowie zur Gewährleistung eines störungsfreien Kursablaufs kann verspäteten Teilnehmern der Zutritt zum laufenden Kurs verweigert werden. Dies gilt insbesondere aufgrund des sicherheitsrelevanten Warm-ups bei Reformer-Pilates-Kursen.

Kann eine Teilnahme wegen der Verspätung aus organisatorischen oder sicherheitsrelevanten Gründen nicht mehr zugelassen werden, gelten die Bestimmungen über verspätete Stornierungen gemäß Punkt 3.2 entsprechend.

§ 4 Mitgliedschaften und Blockkarten

4.1 Laufzeit der Mitgliedschaft

Mitgliedschaften werden für eine Mindestlaufzeit von zwölf (12) Monaten abgeschlossen.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich die Mitgliedschaft auf unbestimmte Zeit und kann anschließend von beiden Parteien monatlich mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden.

4.2 Mehrfachblöcke / 5er-, 10er- und 20er-Blöcke

4.2.1 Allgemeines

NERA Studios bietet Mehrfachblöcke für eine bestimmte Anzahl von Trainingseinheiten, insbesondere 5er-, 10er- und 20er-Blöcke, an. Mit dem Erwerb eines Blocks erwirbt der Kunde das Recht, die jeweils enthaltene Anzahl an Trainingseinheiten nach Maßgabe des verfügbaren Kursangebots und der nachstehenden Bedingungen in Anspruch zu nehmen. Mehrfachblöcke stellen keine Mitgliedschaft und kein Abonnement dar und verlängern sich nicht automatisch.

4.2.2 Personengebundenheit

Mehrfachblöcke sind personenbezogen und grundsätzlich nicht auf andere Personen übertragbar. Eine Übertragung kann im Einzelfall mit vorheriger Zustimmung von NERA Studios zugelassen werden.

Eine entgeltliche Weiterveräußerung oder gewerbliche Weitergabe von Einheiten ist nicht zulässig.

4.2.3 Regulärer Nutzungszeitraum

5er-, 10er- und 20er-Blöcke können innerhalb von zwölf (12) Monaten ab dem Kaufdatum zu den beim Kauf vereinbarten Blockkonditionen genutzt werden.

Der Kunde ist für die rechtzeitige Buchung und Konsumation der Einheiten innerhalb dieses Nutzungszeitraums selbst verantwortlich.

Der Nutzungszeitraum dient insbesondere der verlässlichen Planung von Trainer-, Raum- und Reformer-Kapazitäten sowie der Kalkulation und Organisation des Kursangebots.

4.2.4 Nicht verbrauchte Einheiten nach Ablauf von 12 Monaten

Nicht verbrauchte Einheiten verfallen nach Ablauf des regulären Nutzungszeitraums nicht ersatzlos.

Nach Ablauf von zwölf (12) Monaten endet jedoch die Berechtigung, die noch offenen Einheiten zu den ursprünglich vereinbarten Blockkonditionen zu konsumieren.

Der auf die noch nicht verbrauchten Einheiten entfallende tatsächlich bezahlte anteilige Restwert bleibt dem Kunden im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen erhalten und kann für Leistungen von NERA Studios verwendet werden.

Der Restwert berechnet sich aus dem für den jeweiligen Block tatsächlich bezahlten Gesamtpreis geteilt durch die ursprünglich enthaltene Anzahl an Einheiten, multipliziert mit der Anzahl der noch nicht verbrauchten Einheiten.

Bei einer späteren Inanspruchnahme gelten die zum Zeitpunkt der Buchung jeweils aktuellen Preise. Ein vorhandener Restwert wird auf den jeweiligen aktuellen Preis angerechnet. Eine allfällige Preisdifferenz ist vom Kunden zu bezahlen.

Der verbleibende Restwert stellt ausschließlich ein Guthaben zur Inanspruchnahme von Leistungen von NERA Studios dar. Eine Barauszahlung, Auszahlung auf ein Bankkonto, Rückerstattung in Geld oder sonstige Ablöse des Restwerts in Zahlungsmitteln ist ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Rückzahlungsansprüche sowie die in diesen AGB ausdrücklich geregelte Rückerstattung bei dauerhafter Einstellung des Betriebs bleiben unberührt.

4.2.5 Verlängerung bei Krankheit, Unfall und Schwangerschaft

Kann der Kunde aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls für einen zusammenhängenden Zeitraum von mehr als 30 Tagen nicht am Training teilnehmen, wird der reguläre Nutzungszeitraum auf Antrag um die Dauer der nachgewiesenen Verhinderung verlängert.

NERA Studios kann hierfür einen geeigneten Nachweis, insbesondere eine ärztliche Bestätigung über die Dauer der Trainingsunfähigkeit, verlangen. Die Bekanntgabe einer konkreten Diagnose ist nicht erforderlich.

Im Fall einer Schwangerschaft wird der reguläre Nutzungszeitraum auf Antrag für die Dauer der schwangerschaftsbedingten Trainingsunterbrechung und für einen angemessenen Zeitraum nach Ende der Schwangerschaft verlängert. NERA Studios kann einen geeigneten Nachweis über die Schwangerschaft bzw. die Dauer der Trainingsunterbrechung verlangen. Die Verlängerung erfolgt zumindest im Ausmaß der nachgewiesenen Verhinderung. Sonstige zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

4.2.6 Betrieblich bedingte Ausfälle

Für einzelne durch NERA Studios abgesagte oder verschobene Trainingseinheiten gilt § 2.2. Eine Blockeinheit wird in diesem Fall nicht belastet bzw. eine bereits abgezogene Einheit wieder gutgeschrieben.

Ist die Nutzung eines Blocks aufgrund einer von NERA Studios zu vertretenden länger dauernden Betriebsschließung oder wesentlichen Einschränkung des Kursbetriebs nicht möglich, verlängert sich der reguläre Nutzungszeitraum angemessen um den Zeitraum der Beeinträchtigung.

Übliche Schließtage, Feiertage sowie rechtzeitig angekündigte Betriebsferien führen nicht zu einer Verlängerung, sofern weiterhin ein insgesamt angemessenes Kursangebot innerhalb des Nutzungszeitraums zur Verfügung steht.

4.2.7 Buchung von Trainingseinheiten

Die Teilnahme an einer Trainingseinheit setzt eine vorherige Buchung und einen verfügbaren Platz voraus. Der Erwerb eines Mehrfachblocks begründet keinen Anspruch auf einen bestimmten Kurs, Trainer, Wochentag oder eine bestimmte Uhrzeit. Für Stornierungen, Umbuchungen, Nichterscheinen und Pünktlichkeit gelten die Bestimmungen des § 3.

4.2.8 Rückerstattung bei dauerhafter Betriebseinstellung

Stellt NERA Studios den Betrieb dauerhaft ein und können bereits bezahlte Einheiten dadurch endgültig nicht mehr erbracht werden, wird der auf die nicht konsumierten Einheiten entfallende anteilige Kaufpreis zurückerstattet, soweit keine anderweitige gleichwertige Leistung mit dem Kunden vereinbart wird.

4.2.9 Verbrauchsreihenfolge

Verfügt ein Kunde gleichzeitig über mehrere gültige Mehrfachblöcke, werden grundsätzlich zuerst jene Einheiten verbraucht, deren regulärer Nutzungszeitraum zuerst endet, sofern technisch möglich und nichts anderes vereinbart wurde.

4.2.10 Preisänderungen

Preisänderungen während des regulären Nutzungszeitraums haben keinen Einfluss auf bereits vollständig bezahlte und noch gültige Einheiten. Für diese ist innerhalb des regulären Nutzungszeitraums keine Aufzahlung aufgrund einer nachträglichen allgemeinen Preiserhöhung erforderlich.

Nach Ablauf des regulären Nutzungszeitraums gelten für die Verwendung des verbliebenen Restwerts die zum Zeitpunkt der jeweiligen neuen Buchung aktuellen Preise gemäß Punkt 4.2.4.

4.2.11 Vorrang zwingenden Rechts

Diese Bestimmungen schränken zwingende Rechte von Verbrauchern nach österreichischem Recht nicht ein.

4.3 Pausierung der Mitgliedschaft bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft

Im Fall einer schwerwiegenden Erkrankung, Schwangerschaft oder eines Unfalls, welche eine Trainingsteilnahme vorübergehend unmöglich machen, kann die Mitgliedschaft auf schriftlichen Antrag pausiert werden. Voraussetzung ist die Vorlage eines ärztlichen Attests, welches die Trainingsuntauglichkeit dokumentiert.

- Die Pausierung wird ab dem auf den Antrag folgenden Werktag wirksam.
- Die Pausierungsdauer entspricht dem im Attest bestätigten Zeitraum.
- Die Mitgliedschaft verlängert sich entsprechend um die Dauer der Pausierung.
- Eine rückwirkende Pausierung ist ausgeschlossen.

Anträge auf Pausierung sind schriftlich per E-Mail an office@nera-studio.at zu richten. Das Original-Attest ist auf Verlangen vorzulegen.

4.4 Kündigung

Die ordentliche Kündigung einer Mitgliedschaft bedarf der Schriftform; eine Kündigung per E-Mail ist ausreichend. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültigen Preise für Kurse, Mitgliedschaften und sonstige Leistungen sind auf der Website von NERA Studios veröffentlicht. Alle Preise verstehen sich in Euro (EUR) inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Mitgliedsbeiträge und Kursgebühren sind im Voraus fällig. Die Zahlung erfolgt über die im Buchungssystem angebotenen Zahlungsmethoden.

NERA Studios behält sich vor, bei Zahlungsverzug die Nutzung des Studios bis zur vollständigen Begleichung offener Forderungen vorübergehend zu sperren.

§ 6 Hausordnung und Verhalten im Studio

Die NERA Studios GmbH legt Wert auf ein respektvolles, ruhiges und angenehmes Trainingsumfeld für alle Teilnehmer.

Der Zutritt zum Studio setzt die Einhaltung der jeweils geltenden Hausordnung voraus. Den Anweisungen der Trainer sowie des Studiopersonals ist Folge zu leisten.

Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen sind während der Kurse geeignete Sportbekleidung sowie rutschfeste Socken („Grip Socks“) zu tragen. Die Nutzung der Reformer-Geräte erfolgt ausschließlich entsprechend der Anweisungen der Trainer.

NERA Studios ist berechtigt, Mitglieder bei schwerwiegenden Verstößen gegen die Hausordnung oder diese AGB vom Studiobetrieb auszuschließen. Dies gilt insbesondere bei:

- Beleidigungen oder Belästigungen anderer Teilnehmer oder des Personals,
- aggressivem oder einschüchterndem Verhalten,
- Sachbeschädigungen,
- Gefährdung anderer Teilnehmer oder
- wiederholten groben Verstößen gegen Studioanweisungen.

Im Fall eines Ausschlusses aus dem Studiobetrieb bleiben bereits konsumierte Leistungen jedenfalls zahlungspflichtig. Etwaige Rückerstattungen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen sowie den jeweils einschlägigen Regelungen dieser AGB.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher (FAGG)

Erfolgt der Vertragsabschluss im Fernabsatz (insbesondere über die Website oder das Online-Buchungssystem), steht Verbrauchern grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts hat der Kunde NERA Studios mittels eindeutiger Erklärung (z. B. per E-Mail) über den Widerruf zu informieren.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei vollständiger Vertragserfüllung innerhalb der Widerrufsfrist das Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen kann, sofern ausdrücklich zugestimmt wurde, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

Für Buchungen einzelner Kurse oder Veranstaltungen zu einem konkret bestimmten Zeitpunkt besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG **kein Widerrufsrecht**. Bei Mitgliedschaften und Blockkarten bleibt das gesetzliche Widerrufsrecht unberührt, sofern nicht gesetzlich ein vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts vorgesehen ist.

§ 8 Haftung

Die Teilnahme an Kursen sowie die Nutzung der Räumlichkeiten und Geräte erfolgen grundsätzlich auf eigene Verantwortung.

NERA Studios haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von NERA Studios oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für Schäden, die insbesondere durch unsachgemäße Nutzung der Geräte, die Nichtbeachtung von Traineranweisungen oder das Verschweigen gesundheitlicher Einschränkungen entstehen, übernimmt NERA Studios keine Haftung.

Für sonstige Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Für mitgebrachte Gegenstände, Kleidung, Wertgegenstände oder Bargeld wird keine Haftung übernommen. Die Nutzung von Umkleiden und Spinden erfolgt auf eigene Gefahr.

§ 9 Datenschutz sowie Foto- und Videoaufnahmen

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen Datenschutzgesetzgebung. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website von NERA Studios zu entnehmen.

In den Räumlichkeiten von NERA Studios können fallweise Foto- oder Videoaufnahmen zu Marketing- und Kommunikationszwecken erstellt werden, insbesondere für Social Media, die Website oder Werbematerialien. Teilnehmer werden darüber gesondert informiert und können der Verwendung von Aufnahmen ihrer Person jederzeit widersprechen.

§ 10 Änderungen der AGB

NERA Studios behält sich vor, diese AGB bei sachlich gerechtfertigten Gründen (insbesondere rechtlichen, organisatorischen oder wirtschaftlichen Änderungen) anzupassen.

Änderungen gelten nur für zukünftige Vertragsabschlüsse oder soweit dies gesetzlich zulässig ist. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB.

§ 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Salvatorische Klausel

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände gemäß § 14 KSchG. Für Unternehmer oder Kunden ohne Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich wird als Gerichtsstand – soweit gesetzlich zulässig – das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Gesellschaft vereinbart.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Stand: August 2026

Nera Studios GmbH | Jochberger Straße 98, 6370 Kitzbühel | office@nera-studio.at | www.nera-studio.at